

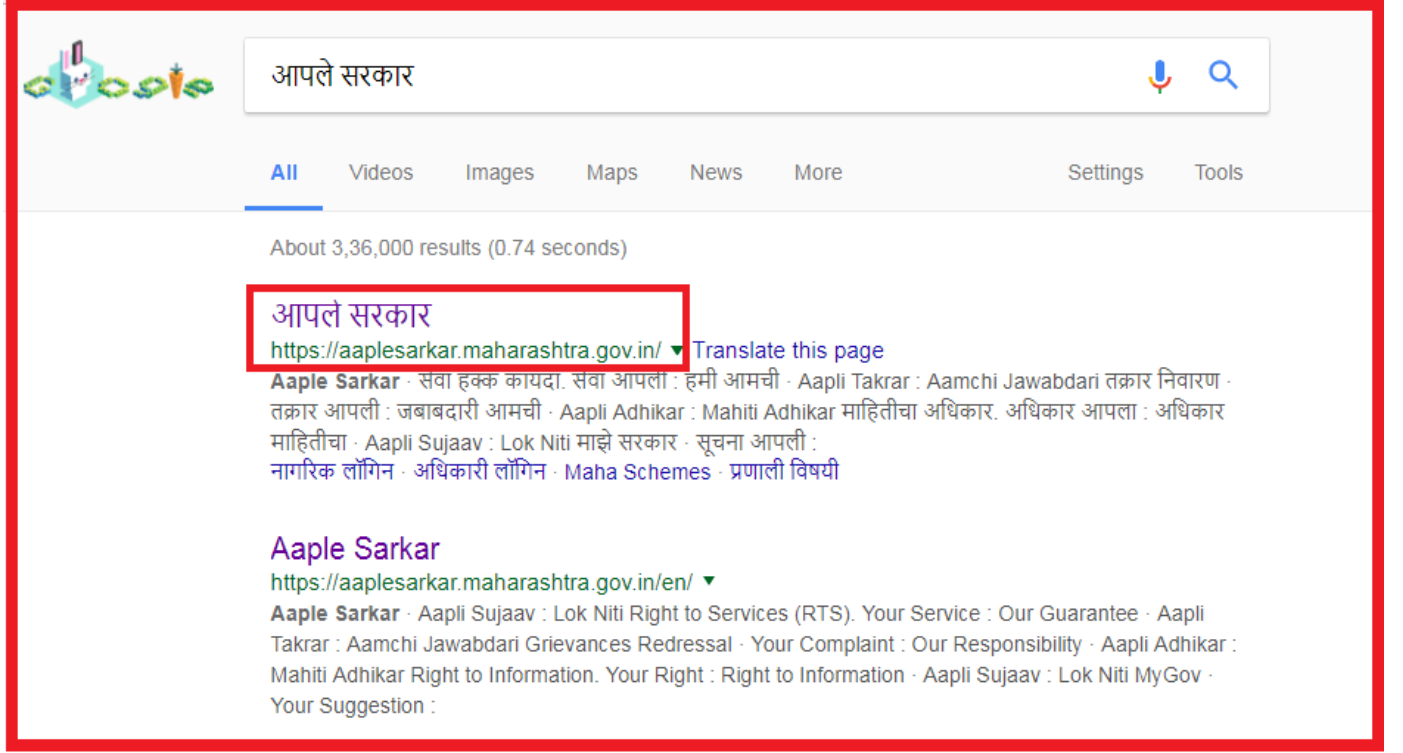


आपले सरकार तक्रार निवारण

वापरकर्ता पुस्तिका



१. 'आपले सरकार' पोर्टलवर जाण्यासाठी प्रथम गूगलवर (google.com) 'आपले सरकार' टाईप करावे.
तुम्हाला खाली दर्शविल्याप्रमाणे लिंक दिसेल.



आपले सरकार

All Videos Images Maps News More Settings Tools

About 3,36,000 results (0.74 seconds)

आपले सरकार
<https://aaplesarkar.maharashtra.gov.in/> Translate this page

Aaple Sarkar · सेवा हक्क कायदा. सेवा आपली : हमी आमची · Aapli Takrar : Aamchi Jawabdari तक्रार निवारण · तक्रार आपली : जबाबदारी आमची · Aapli Adhikar : Mahiti Adhikar माहितीचा अधिकार. अधिकार आपला : अधिकार माहितीचा · Aapli Sujaav : Lok Niti माझे सरकार · सूचना आपली : नागरिक लॉगिन · अधिकारी लॉगिन · Maha Schemes · प्रणाली विषयी

Aaple Sarkar
<https://aaplesarkar.maharashtra.gov.in/en/>

Aaple Sarkar · Aapli Sujaav : Lok Niti Right to Services (RTS). Your Service : Our Guarantee · Aapli Takrar : Aamchi Jawabdari Grievances Redressal · Your Complaint : Our Responsibility · Aapli Adhikar : Mahiti Adhikar Right to Information. Your Right : Right to Information · Aapli Sujaav : Lok Niti MyGov · Your Suggestion :

२. वरील <https://aaplesarkar.maharashtra.gov.in/> या लिंक वर क्लिक केल्यावर दिसणाऱ्या 'तक्रार निवारण' या चिन्हावर क्लिक करून 'आपले सरकार तक्रार निवारण प्रणाली' या संकेतस्थळावर जाता येईल.



English | मराठी

महाराष्ट्र शासन

आपले सरकार

सत्यमेव जयते

सेवा हक्क कायदा
सेवा आपली : हमी आमची

तक्रार निवारण
तक्रार आपली : जबाबदारी आमची

माहितीचा अधिकार
अधिकार आपला : अधिकार माहितीचा

माझे सरकार
सूचना आपली : धोरण आमचे

महा योजना
विकास आपला योजना आमच्या

३. मुख्य पृष्ठाच्या उजवीकडील कोपऱ्यामध्ये भाषेसाठी पर्याय देण्यात आलेले आहेत. मराठी वा इंग्रजी भाषा निवडता येते.

मुख्यपृष्ठ | साइटमॅप | अधिकारी लॉगिन | नागरिक लॉगिन

मुख्य पानावर जा | स्क्रीन वाचक वापर

A A+ A A

मराठी
English मराठी

तक्रार निवारण प्रणाली
महाराष्ट्र शासन

नागरिक लॉगिन अधिकारी लॉगिन

आपले सरकार

मोबाईलद्वारे तक्रारप्रणाली वापरताना आपणास "Web Server not responding error" असा मेसेज आल्यास कृपया "सेटिंग"मध्ये जावून लॉगआउट आणि लॉगइन करावे.

मुख्यपृष्ठ प्रणाली विषयी वापरकर्ता मॅन्युअल नेहमीचे प्रश्न अधिकारी संपर्क डॅशबोर्ड कॉल सेंटर

तक्रार दाखल करा तक्रारीची सद्यस्थिती बघा

४. नागरिक लॉग-इन :-

'नागरिक लॉगिन' वर क्लिक केल्यावर तुम्हाला तुमचा मोबाईल क्रमांक आणि ईमेल यांची विचारणा केली जाईल. पहिल्या रकान्यात मोबाईल क्रमांक व दुसऱ्या रकान्यात आपल्या ईमेल ची नोंद करावी व 'सत्यापित' वर क्लिक केल्यानंतर तुम्ही दिलेल्या क्रमांकावर आणि ईमेल वर 'ओटीपी' (OTP) पाठवण्यात येईल.

मुख्यपृष्ठ | साइटमॅप | अधिकारी लॉगिन | नागरिक लॉगिन

मुख्य पानावर जा | स्क्रीन वाचक वापर

A A+ A A

मराठी
English मराठी

तक्रार निवारण प्रणाली
महाराष्ट्र शासन

नागरिक लॉगिन अधिकारी लॉगिन

आपले सरकार

मुख्यपृष्ठ प्रणाली विषयी वापरकर्ता मॅन्युअल नेहमीचे प्रश्न अधिकारी संपर्क डॅशबोर्ड कॉल सेंटर

गृह > नागरिक लॉगिन

नागरिक लॉगिन

मोबाईल क्रमांक व ई-मेल यांचा वापर करून लॉग-इन करा *

xxxxxxx

xxxxxxx@gmail.com

कृपया तुमच्या नोंदणी केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर/ई मेल आयडी वर प्राप्त झालेल्या वन टाईम पासवर्डची (ओटीपी) नोंद करा.

सत्यापित

५. आपल्या मोबाईल क्रमांक / ईमेल वर प्राप्त झालेल्या ओटीपीची (OTP) नोंद करा व 'सत्यापित' वर क्लिक करा.

The screenshot shows the Maharashtra Grievance Redressal Portal. At the top, there are navigation links for 'मुख्यपृष्ठ', 'साइटमॅप', 'अधिकारी लॉगिन', and 'नागरिक लॉगिन'. The main header includes the portal logo, the text 'तक्रार निवारण प्रणाली महाराष्ट्र शासन', and buttons for 'नागरिक लॉगिन' and 'अधिकारी लॉगिन'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'मुख्यपृष्ठ', 'प्रणाली विषयी', 'वापरकर्ता मॅन्युअल', 'नेहमीचे प्रश्न', 'अधिकारी संपर्क', 'डॅशबोर्ड', and 'कॉल सेंटर'. The main content area shows a green notification box stating 'OTP has been sent to your registered email id and mobile number.' Below this, the heading 'नागरिक लॉगिन' is displayed. A red text prompt says 'कृपया 'OTP' नोंद करा *'. There is a text input field with a red border containing the text 'OTP'. Below the input field, a blue button labeled 'सत्यापित' is visible. At the bottom, a message reads 'कृपया तुमच्या नोंदणी केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर/ई मेल आयडी वर प्राप्त झालेल्या वन टाईम पासवर्डची (ओटीपी) नोंद करा.'

६. “आपले सरकार- तक्रार निवारण प्रणाली” मध्ये प्रवेश केल्यावर उजवीकडील कोपऱ्यात दोन पर्याय दिसतील.

* तक्रार दाखल करा - नवीन तक्रार दाखल करण्यासाठी इथे क्लिक करा.

* तक्रारीची सद्यस्थिती बघा - आपण आधी दाखल केलेल्या तक्रारीची सद्यस्थिती पाहण्यासाठी इथे क्लिक करा.


The screenshot shows the Maharashtra Grievance Redressal Portal. At the top, there are navigation links for 'मुख्यपृष्ठ', 'साइटमॅप', 'अधिकारी लॉगिन', and 'नागरिक लॉगिन'. The main header includes the portal logo, the text 'तक्रार निवारण प्रणाली महाराष्ट्र शासन', and buttons for 'तक्रार दाखल करा' and 'तक्रारीची सद्यस्थिती बघा'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'मुख्यपृष्ठ', 'प्रणाली विषयी', 'वापरकर्ता मॅन्युअल', 'नेहमीचे प्रश्न', 'अधिकारी संपर्क', 'डॅशबोर्ड', and 'कॉल सेंटर'. The main content area shows the heading 'नागरिक लॉगिन' and the text 'कृपया 'OTP' नोंद करा *'. There is a text input field with a red border containing the text 'OTP'. Below the input field, a blue button labeled 'सत्यापित' is visible. At the bottom, a message reads 'कृपया तुमच्या नोंदणी केलेल्या मोबाईल क्रमांकावर/ई मेल आयडी वर प्राप्त झालेल्या वन टाईम पासवर्डची (ओटीपी) नोंद करा.'

७. तक्रार दाखल करण्यासाठी प्रथम आपलं नाव नोंदवावे. त्यानंतर तक्रार दाखल करण्यासाठी प्रशासन स्तराची निवड करावी. तसेच आपण राहत असलेल्या जिल्हा व तालुक्याची नोंद करावी.

प्रशासन प्रकारामध्ये आपण जिल्हा स्तरावर जिल्हाधिकारी, जिल्हा परिषद, पोलीस व महानगरपालिका यांच्याकडे तक्रार दाखल करू शकता. तसेच मंत्रालयीन स्तरावर मंत्रालयातील विभागाची निवड करू शकता.

• गाव / तालुका / जिल्हास्तरावरील कार्यालयाच्या कामकाजासंबंधी तक्रारीसाठी 'जिल्हा' पातळीवर क्लिक करा.


- धोरणात्मक अथवा मंत्रालयीन विभागाच्या कामकाजासंबंधी तक्रारीसाठी 'मंत्रालय' पातळीवर क्लिक करा.



तक्रार निवारण प्रणाली
महाराष्ट्र शासन

तक्रार दाखल करा

तक्रारीची सद्यस्थिती बघा



आपले सरकार

मुख्यपृष्ठ
प्रणाली विषयी
वापरकर्ता मॅन्युअल
नेहमीचे प्रश्न
अधिकारी संपर्क
डॅशबोर्ड
कॉल सेंटर

गृह > तक्रार दाखल करा


तक्रार दाखल करा

नावाची नोंद करा *	<input type="text" value="XXXXX XXXXXX"/>	←	इथे आपल्या नावाची नोंद करा.
प्रशासन स्तर *	<input checked="" type="radio"/> जिल्हा गाव/तालुका/ जिल्हास्तरावरील कार्यालयांच्या कामकाजासंबंधी तक्रारी <input type="radio"/> मंत्रालय धोरणात्मकबाबी अथवा मंत्रालयीन विभागाच्या कामकाजासंबंधी तक्रारी	←	योग्य प्रशासन विभागाची निवड करा.
जिल्हा व तालुका निवडा *	<input type="text" value="अहमदनगर"/> <input type="text" value="जामखेड"/>	←	आपल्या जिल्हा व तालुक्याची नोंद करा.
प्रशासनाचा प्रकार *	<input type="text" value="जिल्हाधिकारी"/>	←	जिल्हा पातळीवर योग्य प्रशासनाची किंवा मंत्रालयीन पातळीवर योग्य विभागाची निवड करा.
तक्रारीचे स्वरूप *	<input type="text" value="-नाही-"/>		

- तक्रारीचे स्वरूप :- इथे आपली तक्रारीचे स्वरूप निवडा.
- तुमची तक्रार :- तुमची तक्रार :- इथे आपली तक्रार लिहू शकता. आपली तक्रार कृपया २००० शब्दांमध्ये विस्तृत स्वरूपात लिहा. जेणेकरून कार्यालयीन अधिकारी / कर्मचारी यांना ती सहज समजता येईल वर त्यावर कार्यवाही करणे सोपे जाईल.
- प्रतिमा अपलोड करा :- प्रतिमा अपलोड करायची असल्यास 'Brows' बटणावर क्लिक करा. प्रतिमा अपलोड करा :- प्रतिमा अपलोड करायची असल्यास 'Brows' बटणावर क्लिक करा. प्रतिमेची फाईल png,jpg, jpeg प्रकारातील असावी आणि २mb पेक्षा जास्त असू नये.
- दस्तऐवज अपलोड करा :- इथे 'PDF' स्वरूपातील दस्तऐवज अपलोड करू शकता. फाईल २mb पेक्षा जास्त असू नये.


प्रशासनाचा प्रकार *	<input type="text" value="जिल्हाधिकारी"/>		
तक्रारीचे स्वरूप *	<input type="text" value="नोंदणी व मुद्रांक विभागाशी संबंधित तक्रारी"/>	←	तक्रारीचे स्वरूप निवडा.
तुमची तक्रार *	<input type="text" value="XXXXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXXX"/>	←	इथे आपली तक्रार विस्तृत स्वरूपात लिहा.
प्रतिमा अपलोड करा	<input type="text" value="Browse... Chrysanthemum.jpg"/>	←	प्रतिमा अपलोड करायची असल्यास 'Brows' बटणावर क्लिक करा.
दस्तऐवज अपलोड करा	<input type="text" value="Browse... 176977_1502259047.pdf"/>	←	इथे आपण 'PDF' स्वरूपातील दस्तऐवज अपलोड करू शकता.
प्रतिमेतील कोड प्रविष्ट करा (केस सेन्सेटिव्ह) *	<input type="text" value="8Z48t"/>	←	इथे वर दिलेल्या प्रतिमेतील कोड प्रविष्ट करा.
	<input type="button" value="Preview"/> <input type="button" value="रद्द करा"/>	←	'Preview' बटणावर क्लिक करा.

८. 'Preview' बटनावर क्लिक केल्यावर पुढील पानावर तुम्हाला तुम्ही दाखल केलेल्या तक्रारीचा प्रशासन स्तर, प्रकार, तक्रारीचे स्वरूप, तक्रार तसेच सोबत जोडलेल्या दस्तऐवजाचे नाव दिसेल. सर्व तपशील बरोबर आहे याची खात्री करून 'Confirm & Submit' बटनावर क्लिक करा. तक्रारीच्या तपशीलात काही बदल करायचा असल्यास 'Edit' बटनावर क्लिक करा.



तक्रार निवारण प्रणाली
महाराष्ट्र शासन


तक्रार दाखल करा तक्रारीची सद्यस्थिती बघा



मुख्यपृष्ठ प्रणाली विषयी वापरकर्ता मॅन्युअल नेहमीचे प्रश्न अधिकारी संपर्क डॅशबोर्ड कॉल सेंटर


गृह > Grievances Confirmation

Grievances Confirmation

नाव:	XXXXXXXX XXXXXXXXX	
प्रशासन स्तर:	जिल्हा	योग्य "प्रशासन पातळी" निवडलेली नसल्यास कृपया दुरुस्त (Edit) करा.
जिल्हा व तालुका निवडा:	अहमदनगर, जामखेड	
प्रशासनाचा प्रकार:	जिल्हाधिकारी	योग्य "प्रशासन प्रकार" निवडलेला नसल्यास कृपया दुरुस्त (Edit) करा.
तक्रारीचे स्वरूप:	नोंदणी व मुद्रांक विभागाची संबंधित तक्रारी	योग्य "तक्रारीचे स्वरूप" निवडलेले नसल्यास कृपया दुरुस्त (Edit) करा.
तुमची तक्रार:	XXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX	
तक्रार प्रतिमा:		
तक्रार दस्तऐवज:	 176977_1502259047.pdf (0.03 MB)	

[Confirm & Submit](#) [Edit](#)

९. 'Confirm & Submit' बटनावर क्लिक केल्यावर तुमची तक्रार दाखल केली जाईल आणि तुम्हाला तुम्ही तक्रार दाखल करताना दिलेल्या दूरध्वनी(मोबाइल) व ई-मेल वर तसे सूचित करण्यात येईल. तुम्ही दाखल केलेल्या तक्रारीची प्रत PDF स्वरूपात डाऊनलोड करता येईल. त्यासाठी 'Download PDF' वर क्लिक करा.


 आपली तक्रार यशस्वीरित्या दाखल झालेली आहे

Grievance Tracking

Thank you for submitting Grievances, we will process your complaint as soon as possible.

Your Grievances Token ID is **Dept/WCOD/2017/879**
You can use this Token ID to track the status of your Grievance.

Thanks & Regards,
Grievances Support
Government of Maharashtra


[Download PDF](#)

१२. आपल्या तक्रारींचे निराकरण २१ दिवसात न झाल्यास आपण पोर्टल वर दिलेल्या नोडल अधिकाऱ्यांशी तसेच त्यांच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांशी दूरध्वनी अथवा ई-मेल द्वारे संपर्क करू शकता. संकेतस्थळावरील 'अधिकारी संपर्क' या बटनावर क्लिक केल्यावर तुम्हाला प्रशासकीय नोडल अधिकाऱ्यांची यादी दिसेल.



The screenshot shows the Maharashtra Grievance Redressal Portal. The header includes navigation links for 'मुख्यपृष्ठ', 'साइटमॅप', 'अधिकारी लॉगिन', and 'नागरिक लॉगिन'. The main content area features a navigation menu with 'मुख्यपृष्ठ', 'प्रणाली विषयी', 'वापरकर्ता मॅन्युअल', 'नेहमीचे प्रस्न', 'अधिकारी संपर्क', 'डॅशबोर्ड', and 'कॉल सेंटर'. The 'अधिकारी संपर्क' link is highlighted in a red box. Below the navigation menu, the page title is 'अधिकारी संपर्क' and the sub-header is 'जिल्हाधिकारी'.

१३. तक्रार दाखल करताना काही तांत्रिक अडचणी आल्यास आपण 'कॉल सेंटर' या बटनावर दिलेल्या केंद्राशी संपर्क करू शकता.



The screenshot shows the Maharashtra Grievance Redressal Portal. The header includes navigation links for 'मुख्यपृष्ठ', 'साइटमॅप', 'अधिकारी लॉगिन', and 'नागरिक लॉगिन'. The main content area features a navigation menu with 'मुख्यपृष्ठ', 'प्रणाली विषयी', 'वापरकर्ता मॅन्युअल', 'नेहमीचे प्रस्न', 'अधिकारी संपर्क', 'डॅशबोर्ड', and 'कॉल सेंटर'. The 'कॉल सेंटर' link is highlighted in a red box. Below the navigation menu, the page title is 'कॉल सेंटर'. The main content area contains the following text: 'आपणास जर तक्रार निवारण प्रणालीबद्दल काही माहिती हवी असेल किंवा आपल्याला काही तांत्रिक अडचण जाणवत असेल तर आम्हाला खालील क्रमांकावर संपर्क साधा. आमचे कॉल सेंटर प्रतिनिधी आपणास मदत करतील. दूरध्वनी क्रमांक: ०२२-४०२९३००० / ९६९९४४१५५०'.